



PLIEGO TÉCNICO

Concurso Público de Precios 2025

**OBJETO: Horas de consultoría de
gestión de riesgos**

Índice de contenido

1. OBJETO	3
2. SERVICIO A COTIZAR	3
3. Fases de la consultoría	4
3.1 Conformación del equipo de trabajo y elaboración de cronograma	4
3.2 Revisión de la metodología y propuesta de mejoras	4
3.3 Plan de gestión para los riesgos estratégicos identificados	4
3.4 Despliegue plan de gestión para todos los riesgos estratégicos identificados	4
4. Resultados esperados	5
5. REQUERIMIENTOS PARA EL EQUIPO CONSULTOR	5
5.1 Requisitos obligatorios	5
5.2 Requisitos deseables	5
5.3 Otras habilidades requeridas	5
6. PRESENTACIÓN DE OFERTAS	6
6.1 Propuesta técnica	6
6.2 Propuesta económica	6
6.3 Evaluación de las ofertas	6
6.4 Plazo y cronograma de ejecución	6
7. FORMA DE PAGO	6

1. OBJETO

El objeto de este llamado es adquirir horas de consultoría para apoyar a la Comisión de Riesgos de Centro Ceibal.

2. SERVICIO A COTIZAR

La consultoría a contratar tiene como objetivo, colaborar con la Comisión de Riesgos de Centro Ceibal en la implementación de la Política de riesgos de Ceibal, atendiendo a las siguientes actividades principales en ella previstas:

- Revisar y mejorar la metodología implementada para una adecuada gestión de los riesgos de los procesos y los riesgos estratégicos.
- Elaborar y/o revisar, implementar y actualizar el Plan de Gestión de Riesgos Estratégicos, siendo nexos y brindando asesoramiento a los responsables de los mismos.
 - Asesorar en la implementación de los planes de acción y medidas de control que permitan gestionar los riesgos estratégicos, mediante actividades de prevención y mitigación.
 - Sugerir iniciativas relacionadas a la gestión de los riesgos estratégicos con el objetivo de mejorar el nivel de madurez del Centro Ceibal.
 - Monitorear las actividades relacionadas a la gestión de los riesgos estratégicos.
 - Proponer los objetivos, indicadores y metas en relación a la gestión de los riesgos estratégicos.
 - Diseñar e implementar tableros de control para un adecuado monitoreo de los riesgos estratégicos.
 - Alinear la gestión de los riesgos estratégicos con el Plan Estratégico de Ceibal (actualmente en proceso de revisión y actualización) de manera que se retroalimenten.
- Coordinar actividades de concientización y capacitación en relación a la gestión de los riesgos. Se sugiere que la propuesta de capacitación sea del orden de 25 horas totales, proponiendo el proveedor los públicos objetivo a ser considerados. La propuesta podrá incluir contenidos digitales basados en los procesos y documentación a mejorar. Se valorará la elaboración de simulacros o casos de estudio reales.
- Coordinar y comunicar con todas las partes interesadas los proyectos, las actividades y resultados relacionados a la gestión de los riesgos estratégicos.
- Evaluar y probar herramientas y medios de concientización y gestión de los riesgos estratégicos a ser usados en la organización.
- Articular con los dueños de procesos, referentes de calidad y demás partes interesadas la correcta gestión de los riesgos de los procesos, permitiendo una gestión integral y sistémica de riesgos del Centro Ceibal.

Monitorear, analizar e informar acerca de la gestión de los riesgos de los procesos que por estar relacionados a los riesgos estratégicos, requieran seguimiento por parte de la comisión

de riesgos.

3. Fases de la consultoría

3.1 Conformación del equipo de trabajo y elaboración de cronograma

En la primera fase, el equipo consultor en conjunto con Ceibal establecerán los roles en el equipo de trabajo así como el cronograma detallado para la ejecución del proyecto.

Estimación de horas y plazo: hasta un 5 % de las horas totales estimadas y como plazo máximo a las 2 semanas de la firma del contrato.

3.2 Revisión de la metodología y propuesta de mejoras

La metodología de gestión de riesgos de Centro Ceibal se diseñó tomando como marco la Norma UNIT-ISO 31000:2018 y estableciendo criterios y pautas adecuadas a las necesidades y características de los procesos de negocio de la Organización.

Al inicio de la consultoría se requiere una revisión de la metodología implementada con la finalidad de proponer mejoras las que serán evaluadas por la Comisión de riesgos y se acordará la forma y alcance de su implementación en el marco de la consultoría.

Estimación de horas y plazo: hasta un 15 % de las horas totales estimadas y como plazo máximo a las 6 semanas de la firma del contrato.

3.3 Plan de gestión para los riesgos estratégicos identificados

Ceibal cuenta con una matriz de riesgos estratégicos, los que se encuentran evaluados y con planes de acción en curso. Es necesario mejorar la definición de los planes de acción, la sistemática de seguimiento y la evaluación de la eficacia de las acciones definidas.

En esta etapa, se deberán elaborar los planes de gestión de riesgos de todos los riesgos estratégicos en coordinación con los responsables de cada riesgo.

Estimación de horas y plazo: hasta un 40 % de las horas totales estimadas y como plazo máximo a los 6 meses de la firma del contrato.

3.4 Despliegue plan de gestión para todos los riesgos estratégicos identificados

La última etapa implica que el equipo consultor ponga en marcha los planes de acción definidos en la etapa anterior.

Estimación de horas y plazo: hasta un 50 % de las horas totales estimadas y como plazo máximo hasta 12 meses desde la firma del contrato.

4. Resultados esperados

Disponer de planes de gestión para cada uno de los riesgos estratégicos identificados implementados.

5. REQUERIMIENTOS PARA EL EQUIPO CONSULTOR

5.1 Requisitos obligatorios

El equipo consultor deberá contar con al menos un perfil que cumpla con los siguientes requisitos excluyentes:

- Profesional egresado de carreras relacionadas con la ingeniería o ciencias empresariales.
- Al menos 3 años de experiencia liderando proyectos de consultoría y/o en cargos de responsabilidad de gestión de riesgos según marcos como ISO 31000, ISO 27001, ISO 9001 o equivalentes.
- Experiencia comprobable en empresas del sector público y privado, educación, centros de investigación y/o tecnología de mediano y gran porte.

Se requerirá una presencialidad en las oficinas de Centro Ceibal mínima de 60% de las horas.

Nota: En caso de cambios en el equipo consultor, los nuevos integrantes deberán tener un perfil igual o superior a los que se sustituyan. La aceptación de los nuevos integrantes deberá ser aprobada por Ceibal. En caso contrario, esta podrá ser causa de finalización del servicio, sin responsabilidad para Ceibal.

5.2 Requisitos deseables

Se valorará en la integración del equipo contar con certificación en gestión de riesgos como RMP, FRM, RIMAP.

Se valorará en la integración del equipo la diversidad de perfiles que permita un enfoque multidisciplinar en la consultoría.

Se valora manejo de herramientas de Business Intelligence, preferentemente Power BI.

5.3 Otras habilidades requeridas

Trabajo en equipo, metódico, orientado a resultados, comunicación efectiva.

Buen manejo de Excel, Google workspace.

6. PRESENTACIÓN DE OFERTAS

6.1 Propuesta técnica

La oferta deberá incluir:

- CV y antecedentes en los que hayan participado el/los consultores y las empresas que vayan a participar de la consultoría.
- referencias verificables de antecedentes presentados, ejemplo: carta de clientes, datos de contacto.
- propuesta de plan de trabajo y metodología para la consultoría.
- plan de capacitación propuesto según las actividades previstas en la consultoría.

6.2 Propuesta económica

La oferta económica deberá indicar el precio en pesos uruguayos impuestos incluidos de la hora de consultoría y la cantidad de horas estimadas para el desarrollo del plan propuesto.

Se contratarán hasta 500 hs de consultoría a ejecutar en un periodo de 8 a 12 meses.

6.3 Evaluación de las ofertas

La ponderación a utilizar para la evaluación de las ofertas será de 60% la propuesta técnica y 40% la propuesta económica.

6.4 Plazo y cronograma de ejecución

El oferente deberá especificar un cronograma tentativo para el desarrollo de las actividades, el que deberá tener una duración mínima de 8 meses y máximo de 12 meses.

6.5 Otras condiciones

Todo material y documentación generada en esta consultoría será de propiedad de Ceibal.

7. FORMA DE PAGO

Se realizarán 3 pagos acorde al cumplimiento del plan de actividades y la entrega y aprobación del trabajo por Ceibal según los siguientes hitos:

- hito 1: fases 1 y 2 finalizadas (20% del total).
- hito 2: fase 3 finalizada (30% del total).
- hito 3: fase 4 finalizada (50% restante).