



Pliego Técnico

CPP

Adquisición de Equipos Laptops para Funcionarios

**Gerencia TI**

# 1. INTRODUCCIÓN

Centro Ceibal llama a Concurso Público de Precios para la adquisición de equipos Laptops para los funcionarios de la organización.

Apostando por la estandarización del parque de equipos laptops de la organización es que optamos por la compra de equipos marca DELL en su línea Latitude, facilitando de esta manera la operación de Help Desk en cuanto al mantenimiento de Hardware y configuraciones de Software.

Se adquirirán un total de 54 equipos laptops marca Dell Latitude, a través de un mix de las 3 configuraciones que se detallan en el punto 2. De manera de generar dicho mix Centro Ceibal se reserva el derecho de adjudicar una o más configuraciones.

## 2. OBJETO DEL LLAMADO Y PRODUCTOS A COTIZAR

Se deberá presentar oferta de precio unitario para las siguientes configuraciones:

### **Configuración 1:**

Laptops con procesador I5 con 8GB de RAM y SSD de 256 GB (ver requerimientos técnicos obligatorios)

### **Configuración 2:**

Laptop con procesador I5 con 16 GB de RAM y SSD de 256 GB (ver requerimientos técnicos obligatorios)

### **Configuración 3:**

Laptops con procesador I7 con 32 GB de RAM y SSD de 256 GB (ver requerimientos técnicos obligatorios)

## a. Requerimientos técnicos

Se detallan en esta sección los requerimientos técnicos de las laptops separados de acuerdo a la categoría técnica.

<b>LAPTOPS: CONFIGURACIÓN I</b>		
<b>REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS</b>		
1	PROCESADOR	Marca Intel. Modelo Core I5 Generación 13 o superior.
2	MEMORIA RAM	8 GB Mínimo: DDR4. Con opción de expansión obligatoriamente
3	ALMACENAMIENTO INTERNO	Mínimo: SSD 256GB
4	TARJ GRAFICA	FHD
5	PANTALLA	13 pulgadas. (Máx 14")
		Resolución mínima: 1080p HD
6	IDIOMA	Todas sus interfaces y opciones de configuración en idioma español.
7	CÁMARA / MIC	Mínimo 1MP (para resolución mínima 720p HD).
8	MÉTODOS DE ENTRADA	Teclado QWERTY con distribución en idioma español.
		Touchpad.
9	PUERTOS	USB: Mínimo 2 puertos USB 3.0
		Entrada para auriculares
		Salida de video: HDMI
10	CONECTIVIDAD	Bluetooth
		Mínimo WiFi: protocolos 5 . 5: 802.11ac.
11	PESO	PESO MAX 1.8KG
12	AC ADAPTER	USB-C y/o plugin

<b>LAPTOPS: CONFIGURACIÓN 2</b>		
<b>REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS</b>		
1	PROCESADOR	Marca Intel. Modelo Core I5 Generación 13 o superior.
2	MEMORIA RAM	16GB Mínimo: DDR4. Con opción de expansión obligatoriamente
3	ALMACENAMIENTO INTERNO	Mínimo: SSD 256GB
4	TARJ GRAFICA	FHD
5	PANTALLA	13 pulgadas. (Máx 14")
		Resolución mínima: 1080p HD
6	IDIOMA	Todas sus interfaces y opciones de configuración en idioma español.
7	CÁMARA / MIC	Mínimo 1MP (para resolución mínima 720p HD).
8	MÉTODOS DE ENTRADA	Teclado QWERTY con distribución en idioma español.
		Touchpad.
9	PUERTOS	USB: Mínimo 2 puertos USB 3.0
		Entrada para auriculares
		Salida de video: HDMI
10	CONECTIVIDAD	Bluetooth
		Mínimo WiFi: protocolos 5 . 5: 802.11ac.
11	PESO	PESO MAX 1.8KG
12	AC ADAPTER	USB-C y/o plugin

<b>LAPTOPS: CONFIGURACIÓN 3</b>		
<b>REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS</b>		
1	PROCESADOR	Marca Intel. Modelo Core I7 Generación 13 o superior.
2	MEMORIA RAM	32 GB Mínimo: DDR4. Con opción de expansión obligatoriamente
3	ALMACENAMIENTO INTERNO	Mínimo: SSD 256GB
4	TARJ GRAFICA	FHD
5	PANTALLA	13 pulgadas. (Máx 14")
		Resolución mínima: 1080p HD
6	IDIOMA	Todas sus interfaces y opciones de configuración en idioma español.
7	CÁMARA / MIC	Mínimo 1MP (para resolución mínima 720p HD).
8	MÉTODOS DE ENTRADA	Teclado QWERTY con distribución en idioma español.
		Touchpad.
9	PUERTOS	USB: Mínimo 2 puertos USB 3.0
		Entrada para auriculares
		Salida de video: HDMI
10	CONECTIVIDAD	Bluetooth
		Mínimo WiFi: protocolos 5 . 5: 802.11ac.
11	PESO	PESO MAX 1.8KG
12	AC ADAPTER	USB-C y/o plugin

## **b. Garantía**

Los productos ofertados deben contar con un mínimo de garantía por un año ante fallas de fábrica.

El oferente garantizará que los productos suministrados en virtud del contrato sean nuevos, completos, sin uso y que estarán libres de defectos atribuibles al diseño, los materiales, la fabricación, las condiciones de almacenamiento (empaquete, temperatura y humedad apropiados), traslado o cualquier acto u omisión del oferente que pudiera manifestarse en ocasión del uso normal de los productos en las condiciones imperantes en el país.

## **3. Garantía Extendida: Cotización obligatoria y adjudicación opcional**

El oferente deberá cotizar precio unitario por categoría de equipo (configuraciones 1, 2, 3) de Garantía extendida por 3 años adicionales a la garantía estándar de cada producto. Ceibal se reserva el derecho de adjudicación de esta extensión.

## **4. ANTECEDENTES**

### **a. Antecedentes de las empresas oferentes**

El oferente deberá acreditar el cumplimiento de los siguientes requerimientos:

2.1. El oferente debe acreditar presencia en el mercado de venta y servicio de equipos informáticos (computadoras personales y/o laptops y/o tablets) con al menos 3 años en Uruguay.

2.2. Poseer un Servicio Técnico oficial de la marca con presencia en Montevideo.

**El requisito 2.1 deberá acreditarse mediante carta certificada por contador público. Esta carta certificada NO será exigida a oferentes que a la fecha de publicación de este llamado ya sean proveedores de Ceibal y hayan registrado ventas en los últimos 3 años.**

**El requisito previsto en el punto 2.2 deberá acreditarse mediante documentación provista por la marca.**

## **5. Plazo de entrega**

El oferente deberá especificar el plazo de entrega de los productos a partir de la fecha de notificación de adjudicación. Es deseable un plazo no mayor a 30 días corridos a partir de dicha fecha.

## **6. Criterio de evaluación de ofertas**

Las ofertas cuyos equipos cumplan con los requerimientos mínimos previstos (Sección 2), las competirán por precio.

## ANEXO I - TABLA DE COTIZACIONES

TABLA DE COTIZACIONES		A COMPLETAR POR EL OFERENTE		
Laptops (Cotización Obligatoria)				
Descripción		Precio unitario en USD CIF Mvd (marítimo)	Precio unitario en USD CIP Mvd (aéreo)	Precio unitario en USD PLAZA impuestos incluidos
<b>Configuración 1</b>	<b>Entre 1 y 10</b>			
	<b>Entre 11 y 20</b>			
	<b>Entre 21 y 30</b>			
	<b>Entre 31 y 40</b>			
	<b>Más de 40</b>			
<b>Configuración 2</b>	<b>Entre 1 y 10</b>			
	<b>Entre 11 y 20</b>			
	<b>Entre 21 y 30</b>			
	<b>Entre 31 y 40</b>			
	<b>Más de 40</b>			
<b>Configuración 3</b>	<b>Entre 1 y 10</b>			
	<b>Entre 11 y 20</b>			
	<b>Entre 21 y 30</b>			
	<b>Entre 31 y 40</b>			
	<b>Más de 40</b>			



**Garantía Extendida 3 años (Cotiz. Obligatoria y Adjudicación Opcional) en USD**

Descripción		Precio unitario en USD CIF Mvd (marítimo)	Precio unitario en USD CIP Mvd (aéreo)	Precio unitario en USD PLAZA impuestos incluidos
<b>Configuración 1</b>	<b>Entre 1 y 10</b>			
	<b>Entre 11 y 20</b>			
	<b>Entre 21 y 30</b>			
	<b>Entre 31 y 40</b>			
	<b>Más de 40</b>			
<b>Configuración 2</b>	<b>Entre 1 y 10</b>			
	<b>Entre 11 y 20</b>			
	<b>Entre 21 y 30</b>			
	<b>Entre 31 y 40</b>			
	<b>Más de 40</b>			
<b>Configuración 3</b>	<b>Entre 1 y 10</b>			
	<b>Entre 11 y 20</b>			
	<b>Entre 21 y 30</b>			
	<b>Entre 31 y 40</b>			
	<b>Más de 40</b>			

## ANEXO II - SLA - NIVEL DE SERVICIO

### TIEMPO DE PRIMERA RESPUESTA

El oferente debe cumplir con el SLA planteado a continuación:

Primera respuesta para la atención a pedido de servicio de reparación/ garantía :

Prioridad De la Solicitud	SLA (días hábiles)	Observaciones
Alta	3 días	Son aquellas solicitudes de servicio que por su naturaleza requieren una atención priorizada.
Media	6 días	Son aquellas solicitudes que por su naturaleza pueden ser atendidas a mediano plazo
Baja	10 días	Son aquellas solicitudes que por su tipo de uso pueden ser atendidas a largo plazo

### TIEMPO DE RESOLUCIÓN

Las partes acordarán para cada incidente/solicitud el tiempo de solución del mismo.

El oferente puede añadir información que le parezca relevante en su propuesta de SLA.

El oferente deberá enviar mensualmente el informe con los indicadores definidos del SLA, de acuerdo al formato que otorgue Ceibal.